



KSA

PRIMIO

**Das exklusive
Angebot für
Zusatzversicherte**

Informationen für unsere
Patientinnen und Patienten

P R I M I O

ksa.ch/primio



Herzlich willkommen

Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden stehen für uns im Zentrum. Deshalb garantieren wir von der KSA Gruppe Ihnen medizinische und pflegerische Fachkompetenz auf höchstem Niveau. Zudem möchten wir dafür sorgen, dass Sie sich während Ihres gesamten Aufenthalts bei uns gut aufgehoben fühlen. Neben einer hochstehenden Medizin und einem ganzheitlichen Pflegeangebot ist für uns deshalb auch eine abwechslungsreiche und gesunde Küche zentral. Darüber hinaus genießen Sie als zusatzversicherte Patientin oder zusatzversicherter Patient mit dem **KSA PRIMIO Paket** besondere Zusatzleistungen.

Wir sind für Sie da mit medizinischen Höchstleistungen und einer erstklassigen Betreuung.

Ihr KSA PRIMIO Team

Medizinische Höchstleistungen und erstklassige Betreuung



Wir garantieren allen unseren Patientinnen und Patienten die Betreuung, die sie benötigen. Zusatzversicherte Patientinnen und Patienten profitieren dank **PRIMIO** ausserdem von exklusiven medizinischen und pflegerischen Zusatzleistungen sowie weiteren Komfortleistungen während ihres Spitalaufenthalts.

«Ankommen
und sich sofort
wohl fühlen.»



Schneller Zugang und freie Wahl Ihrer Ärztin oder Ihres Arztes

Als KSA Patientin oder Patient mit einer Zusatzversicherung Privat haben Sie freie Arztwahl auf Kaderstufe, mit einer Zusatzversicherung Halbprivat auf Facharztstufe. Ihre fachärztliche Bezugsperson wird Sie während Ihres stationären Aufenthalts behandeln und einmal täglich auf der Visite besuchen. Zusatzversicherten Patientinnen und Patienten ermöglicht das KSA eine flexible Terminwahl sowie einen bevorzugten Zugang bei ausgewählten Massnahmen. Ihre Angehörigen werden nach der Operation zudem auf Wunsch persönlich durch die Kaderärztin oder den Kaderarzt über den Verlauf der Behandlung informiert.

Therapeutische Zusatzangebote

Neben einer pflegerischen Betreuung auf Spitzenniveau profitieren unsere Zusatzversicherten Patientinnen und Patienten dank einer flexiblen Terminplanung von zusätzlichen therapeutischen Angeboten.

Persönlicher Service und Komfort zum Wohlfühlen

Als Zusatzversicherte Patientin oder Zusatzversicherter Patient geniessen Sie während Ihres Spitalaufenthalts einen besonderen Komfort. In schön ausgestatteten Privat- und Halbprivatzimmern können Sie sich in einer ruhigen, hellen und freundlichen Atmosphäre erholen und sich voll und ganz auf Ihre Genesung konzentrieren.

Während der Besuche Ihrer Angehörigen können Sie zwischen verschiedenen alkoholfreien Getränken wählen. Unseren privat versicherten Patientinnen und Patienten steht im Übrigen eine eigene Kaffeemaschine im Zimmer zur Verfügung.

Die PRIMIO Highlights auf einen Blick

Für unsere Privatpatienten

- Betreuung durch Kaderarzt
- Einbettzimmer mit Dusche
- Gehobenes Gastronomieangebot
- Kostenloses Angebot von alkoholfreien Getränken und Heissgetränken, auch für Besucherinnen und Besucher
- Dessertwagen am Nachmittag
- Hochwertiges Pflegeset mit Produkten aus der Schweiz
- Coiffeurbesuch pro Aufenthalt
- Erweiterte Besuchszeiten
- KSA Ausfahrtsticket

Für unsere Halbprivatpatienten

- Betreuung durch Facharzt
- Zweibettzimmer mit Dusche
- Erweitertes Gastronomieangebot
- Kostenloses Angebot von alkoholfreien Getränken und Heissgetränken
- Dessertwagen am Nachmittag
- Hochwertiges Pflegeset mit Produkten aus der Schweiz



Ihr Aufenthalt mit PRIMIO

Unser Dienstleistungsangebot PRIMIO für privat und halbprivat versicherte Patientinnen und Patienten umfasst die folgenden Leistungen:

Vor dem Spitaleintritt Terminwahl

	Privat	Halbprivat
Schneller Zugang	Flexible Terminwahl, bevorzugter Zugang bei planbaren medizinischen Eingriffen (sofern möglich)	Bevorzugter Zugang bei planbaren medizinischen Eingriffen (sofern möglich)

Während des Aufenthalts Empfang

	Privat	Halbprivat
Persönliche Begrüssung während des Aufenthalts	Durch Mitarbeiter/in Hotellerie oder Stationsleitung	Durch Mitarbeiter/in Hotellerie
Gepäckservice	Hilfe beim Auspacken	Auf Wunsch

Willkommensgruss

	Privat	Halbprivat
Hochwertiges Pflegeset mit Schweizer Produkten	Erweitertes Set	Basisset
Bademantel	Ja	Auf Wunsch
Willkommensgeschenk	Erweitertes Set	Basisset

Zimmerkomfort

	Privat	Halbprivat
Zimmerkategorie	Einbettzimmer mit Dusche	Zweibettzimmer mit Dusche
TV-Gerät	Ja	Ja
Eigene Kaffeemaschine	Ja	Auf Wunsch
Kühlschrank im Zimmer	Ja	Ja



Medizinisches Angebot

	Privat	Halbprivat
Ärztliche Ansprechpartner	Freie Wahl der ärztlichen Bezugsperson auf Kaderstufe	Freie Wahl der ärztlichen Bezugsperson auf Facharztstufe
Tägliche Visite durch Facharzt	Ja	Ja
Tagesablaufplanung unter Berücksichtigung von Patientenwünschen	Ja	Ja
Persönliche Information der Angehörigen	Auf Wunsch	Auf Wunsch
Austrittsgespräch durch ärztliche Bezugsperson	Ja	Ja

Gastronomie

	Privat	Halbprivat
Frühstück à la carte	Ja	Ja
Viergangmenü mit Wahlmöglichkeit oder à la carte	Ja	Ja
Dessertspezialitäten aus unserer Patisserie	Ja	Ja
Room-Service für Getränke und Snacks	7.00 – 19.00 Uhr	7.00 – 19.00 Uhr
Mineral-, Süss- und Heissgetränke für Patientinnen und Patienten	Inklusive	Inklusive
Mineral-, Süss- und Heissgetränke für Besucherinnen und Besucher	Inklusive	Gemäss Preisliste
Verpflegung für Besucherinnen und Besucher im Zimmer	Gemäss Preisliste	Gemäss Preisliste



Unterhaltung

	Privat	Halbprivat
Tageszeitungen	Regionale Zeitung sowie weitere Tageszeitungen	Regionale Zeitung
Mobile Bibliothek	Ja	Ja
Schreibutensilien	Ja	–

Serviceleistungen

	Privat	Halbprivat
Coiffeur	Waschen und Föhnen (einmal pro Aufenthalt)	Gemäss Preisliste
KSA Ausfahrtsticket am Austrittstag	Ja, solange Vorrat	–
Übernachtungsmöglichkeit für Angehörige (nach Verfügbarkeit)	Ja, gemäss Preisliste	Ja, gemäss Preisliste
Erweiterte Besuchszeiten	Ja	–

Austritt

	Privat	Halbprivat
Gepäckservice	Hilfe beim Einpacken	Auf Wunsch
Persönliche Verabschiedung auf der Station	Durch Mitarbeiter/in Hotellerie oder Stationsleitung	Durch Mitarbeiter/in Hotellerie
Individuelle Begleitung beim Austritt	Auf Wunsch	–
Taxikoordination	Auf Wunsch	–

Komfort im Wochenbett

	Privat	Halbprivat
Kulinarische Überraschung (bei einem Mindestaufenthalt von zwei Nächten)	Erweitert	Basis
Übernachtungsmöglichkeit für Partner oder Partnerin	Ja	–
Geschenk	Massageöl	Basisset
Zusätzliche Stillberatung	Ja	Ja

Alle aufgelisteten Leistungen hängen von der Verfügbarkeit am jeweiligen Standort und Ihrem gesundheitlichen Zustand ab. Sie sind für stationäre Patientinnen und Patienten aus allen Bereichen des KSA (ausser Kinderhospital) gültig. Besprechen Sie die gewünschten Leistungen gerne mit Ihrer Pflegefachperson.



PRIMIO

**Für Sie da.
Für Sie nah.**

Kantonsspital Aarau

Tellstrasse 25, 5001 Aarau

Telefon +41 62 838 41 41

primio@ksa.ch, www.ksa.ch

Spital Zofingen

Mühlethalstrasse 27, 4800 Zofingen

Telefon +41 62 746 51 51

info@spitalzofingen.ch, www.spitalzofingen.ch

KSA