



Unser Service- und Verhaltensleitbild

für Mitarbeitende

KSA

Vorwort

Das oberste Ziel unserer Arbeit ist die Gesundheit der uns anvertrauten Patientinnen und Patienten zu fördern. Neben der fachlichen Qualifikation und Leistungsbereitschaft ist es dabei auch wichtig, dass sich unser Verhalten an klaren Maximen orientiert.

In diesem Service- und Verhaltensleitbild sind die Maximen formuliert, denen wir uns am Kantonsspital Aarau verpflichten. Sie betreffen die Beziehungen zu den Patientinnen und Patienten, den Arbeitskolleginnen und -kollegen sowie den zuweisenden Ärzten.

Unser Service- und Verhaltensleitbild

Dialog

Respekt

Initiative

Verantwortung

Empathie

Dialog

- Ich informiere rechtzeitig, klar und angemessen.
-
- Ich argumentiere sinn- und lösungsorientiert.

Respekt

- Ich begegne allen freundlich, persönlich und kompetent.
-
- Ich achte meine Arbeitskolleginnen und -kollegen

Initiative

- Ich engagiere mich für das Wohl der Patientinnen und Patienten und die Anliegen der Zuweisenden.
-
- Ich lebe selber vor, was ich von anderen erwarte.

Verantwortung

- Ich handle couragiert und verantwortungsbewusst.
-
- Ich halte mich an Abmachungen.

Empathie

- Ich gehe auf Patientinnen und Patienten und deren Bedürfnisse ein.
-
- Ich beziehe die Angehörigen der Patientinnen und Patienten mit ein.

«Durch meine Arbeit und mein Verhalten
trage ich zur positiven Wahrnehmung
des Kantonsspitals Aarau bei; ich bin
stolz darauf.»

Geschäftsleitung

Postfach 3103, 5001 Aarau

Kantonsspital Aarau AG

Tellstrasse 25, 5001 Aarau

Telefon 062 838 41 41

www.ksa.ch

KSA