



Wir halten uns an Datenschutzbestimmungen, an die Vorgaben der IT-Sicherheit und an das Berufsgeheimnis.

§ Wir bearbeiten Personendaten und andere vertrauliche Daten gemäss den gesetzlichen und internen Regelungen und schützen sie vor unbefugtem Zugriff. Mit uns anvertrauten Informationen gehen wir sorgfältig um. Wir wahren das Berufsgeheimnis und achten darauf, den Datenschutz und die Informationssicherheit einzuhalten.



Wir gehen verantwortungsvoll um mit unseren ökonomischen und ökologischen Ressourcen.

§ Wir erbringen nur medizinische Leistungen, soweit diese medizinisch indiziert sind und dem Willen der Patientinnen und Patienten entsprechen. Wir vermeiden jegliches umweltschädliches Verhalten und achten auf ein gesundes, nachhaltiges und sicheres Tun. Wir gehen mit dem Eigentum und den Vermögenswerten der KSA AG sorgfältig um und schützen diese.



Wir arbeiten auf Grundlage neuester medizinischer Erkenntnisse und engagieren uns in der Aus- und Weiterbildung.

§ Wir arbeiten nach dem neusten Stand des medizinischen Wissens und sorgen dafür, dass unsere Patientinnen und Patienten eine fortschrittliche Behandlung erhalten. Wir engagieren uns in der Ausbildung von Mitarbeitenden und orientieren uns am Grundsatz der Integrität und der guten wissenschaftlichen Praxis.



Wir tragen Verantwortung und melden Wertekonflikte und Vorkommnisse.

§ Wir ermutigen alle Mitarbeitenden, Wertekonflikte und vermutete oder tatsächliche Vorkommnisse gegen gesetzliche oder interne Vorgaben im Sinne einer offenen Fehler- und Feedbackkultur zu melden. Meldungen nehmen wir ernst und betrachten sie als Chance, uns zu verbessern. Erste Anlaufstelle ist in der Regel Ihre direkt vorgesetzte Person. Zudem gibt es eine offizielle Meldestelle, an die Sie sich wenden können: **Compliance-Office: compliance@ksa.ch**. Die eingehenden Meldungen werden vertraulich behandelt und von unserer Compliance-beauftragten Person bearbeitet. Mitarbeitende, die in gutem Glauben vermutetes oder tatsächliches Fehlverhalten melden, Informationen weitergeben oder auf andere Weise bei der Aufklärung behilflich sind, handeln im Interesse der KSA AG und haben keine Nachteile zu befürchten. Bestätigte Verstösse gegen gesetzliche Vorschriften und gegen interne Vorgaben können verfolgt und personal- und/oder strafrechtliche Folgen haben.



Ethik- und Verhaltenskodex



Liebe Mitarbeitende

Die KSA AG ist die grösste Spitalorganisation des Kantons Aargau und ihr Ruf reicht weit über die Kantonsgrenzen hinaus. Mit rund 5000 Mitarbeitenden setzen wir uns täglich für das Wohl unserer Patientinnen und Patienten ein und tragen bei unseren Tätigkeiten eine hohe Verantwortung. Dies ist nur mit kompetenten, motivierten Mitarbeitenden und in einem Umfeld möglich, das von einer Kultur des Vertrauens und des Respekts geprägt ist.

Dieser Ethik- und Verhaltenskodex fasst die wichtigsten Verhaltensgrundsätze unseres Unternehmens zusammen, um die Glaubwürdigkeit und den guten Ruf der KSA AG zu erhalten und zu stärken. Er dient als Leitlinie für unsere Entscheidungen und unser Handeln als Mitarbeitende der KSA AG. Indem wir unsere Verhaltensgrundsätze aktiv leben, legen wir das Fundament für eine Unternehmenskultur, mit der es uns gelingt, hohe ethische und professionelle Ansprüche zu erfüllen und das Vertrauen der Patientinnen und Patienten, unserer Mitarbeitenden sowie der Öffentlichkeit zu gewinnen und zu wahren.

Geltungsbereich

Der Ethik- und Verhaltenskodex gilt für jede einzelne Mitarbeitende Person der KSA AG. Alle sind im gleichen Masse verantwortlich, jederzeit im Einklang mit dem Ethik- und Verhaltenskodex zu handeln.

Dieser Ethik- und Verhaltenskodex tritt am **1. Januar 2025** in Kraft.

Verhaltensgrundsätze



Wir stellen das Wohl der Patientinnen und Patienten ins Zentrum und handeln qualitätsbewusst.

§ Das Wohl der Patientinnen und Patienten sowie deren Sicherheit stehen für uns an erster Stelle. Wir betrachten den Menschen in seiner Ganzheit mit seinen individuellen Ressourcen und Begrenzungen. Wir setzen uns für eine sichere, qualitäts- und dienstleistungsorientierte Patientenbehandlung ein. Wir handeln verantwortungsbewusst, ehrlich, transparent und zuverlässig.



Wir begegnen einander respektvoll, pflegen eine professionelle Zusammenarbeit und achten auf die persönliche Integrität und Diversität anderer.

§ Unsere Zusammenarbeit basiert auf gegenseitigem Respekt und einem offenen, ehrlichen Umgang miteinander. Wir kommunizieren respektvoll und unterstützen uns gegenseitig. Wir schaffen ein sicheres Arbeitsumfeld und tolerieren keine Form von Gewalt. Wir stellen uns klar gegen Diskriminierung, sexistisches Verhalten, sexuelle Belästigung, Mobbing und Machtmissbrauch. Wir fördern soziale, kulturelle und ethnische Vielfalt unserer Mitarbeitenden und die damit zusammenhängende Toleranz. Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.



Wir fördern eine positive Lern-, Fehler- und Feedback-Kultur.

§ Wir arbeiten konstruktiv zusammen, kommunizieren transparent und bleiben auch in anspruchsvollen Situationen respektvoll. Wir bestärken uns, Mut zu zeigen und aus Fehlern zu lernen. Als Führungsperson sind wir Vorbild, hören unseren Mitarbeitenden zu, involvieren sie und geben wertschätzendes Feedback. Wir sind offen für Neues und sehen Veränderungen als Chance. Die Aus- und Weiterbildung hat für uns einen hohen Stellenwert. Wir setzen uns für stetige Entwicklung unseres Wissens und unserer Fähigkeiten ein.



Wir setzen uns für Integrität und Transparenz ein und vermeiden Interessenkonflikte.

§ Wir halten uns an gesetzliche Vorschriften und interne Vorgaben. Wir nehmen keine Zuwendungen an, die unser Entscheidungsverhalten beeinflussen können. Wir erkennen, klären und vermeiden Situationen, die zu Interessenkonflikten führen können und lehnen jegliche Form von Beeinflussung oder Bestechung ab. Treten Interessenkonflikte auf, schaffen wir rechtzeitig Transparenz und beziehen unsere Vorgesetzten mit ein. Familiäre und familienähnliche Beziehungen innerhalb des Unternehmens legen wir offen und vermeiden direkte oder indirekte Unterstellungen.