

# Condizioni per l'acquisto presso l'Ospedale cantonale Aarau (OCA) & Ospedale Zofingen (OZ)



## 1. Ambito di validità

Le presenti condizioni generali (CG) valgono per l'acquisto di materiali e beni sia comuni che di natura medica. Ulteriori disposizioni sono riservate nei contratti.

Accordi divergenti o complementari sono validi solo se sono stati confermati per iscritto dall'OCA o dall'OZ. Questo vale anche per le garanzie e gli accordi dei nostri dipendenti. Accettando la nostra ordinazione, il fornitore accetta le Condizioni generali dell'ospedale cantonale Aarau. Qualora il fornitore alleggi le sue condizioni generali nella conferma d'ordine, queste devono essere espressamente accettate dall'OCA, altrimenti restano comunque valide quelle dell'OCA per il lavoro concordato.

## 2. Conclusione del contratto

Il contratto è concluso non appena pervenga al fornitore da parte dell'OCA un'ordinazione con numero d'ordine completo e sottoscrizione giuridicamente valida e la consegna possa avere luogo nel rispetto delle condizioni specificate. Se il fornitore esige delle variazioni, il contratto rimane valido solo se l'OCA dà conferma per iscritto a tali modifiche.

## 3. Condizioni di spedizione e di pagamento

Incotermi:	Reso sdoganato
Condizioni di pagamento:	10 giorni 3% / 14 giorni 2% o 60 giorni netto

## 4. Consegna

Le indicazioni sul tempo di consegna sono vincolanti. Un termine di consegna si intende rispettato, non appena la spedizione sia stata registrata dal fornitore o la spedizione abbia avuto luogo.

Un ritardo di consegna di più di 24 ore deve essere comunicato all'OCA per iscritto. L'OCA ha il diritto di recedere dal contratto in mancanza di consegna.

Le consegne parziali devono essere espressamente concordate.

Le consegne avvengono nei casi previsti dalla legge in base al GDP (Good Distribution Practices).

## 5. Consegna di dati elettronici

Il fornitore è tenuto a consegnare dati, in particolare i dati principali per un corretto scambio elettronico di dati base in conformità allo standard BiG (Gruppo specializzato nella fornitura di assistenza sanitaria) dell'associazione GS1. Un premio minimo include quanto segue: GLN, GTIN, numero di lotto, numero di serie, la data di scadenza su codice a barre.

## 6. Passaggio del rischio e assicurazione

Il passaggio degli utili e del rischio si verifica con il ricevimento della merce da parte dell'OCA. Presso le strutture mediche il passaggio degli utili e del rischio avviene con verifica tecnica da parte del Servizio Tecnico dell'OCA. Assicurazioni per il trasporto sono a carico del fornitore.

## 7. Prezzi

Salvo diversamente concordato nell'ordinazione, valgono i prezzi fissati come prezzi fissi inclusi i dazi doganali e altre imposte per la destinazione franca (DDP OCA/OZ, Incoterms 2010).

Cambiamenti riguardanti l'aumento o la riduzione dei costi devono essere concordati per iscritto prima della consegna.

Per gli ordini ricorrenti di materiali di consumo, variazioni di prezzi o di condizioni possono essere effettuate solo in accordo con il centro acquisti dell'OCA/OZ. Comunicazioni di tali modifiche devono avvenire in forma scritta e almeno tre mesi prima della loro entrata in vigore.

## 8. Fatturazione

I modelli di fatturazione devono contenere le seguenti informazioni: numero d'ordine, nome del cliente (individuo, dipartimento), prezzi escl. IVA, sconti figuranti. Le fatture senza queste indicazioni saranno esigibili solo se saranno fornite successivamente le informazioni necessarie. Le fatture devono essere presentate in duplice copia.

Indirizzo di fatturazione: secondo l'ordine.

## 9. Reclami e periodo di garanzia

L'OCA ispeziona la merce immediatamente dopo il ricevimento. Qualora dovessero emergere difetti, questi verranno notificati immediatamente al fornitore. Difetti nascosti vengono comunicati immediatamente dopo la loro scoperta. Le merci difettose sono messe a disposizione ai sensi dell'art. 201 OR.

Tuttavia sussistono periodi di garanzia, in base alle specifiche dei dispositivi alle documentazioni, di almeno 24 mesi a partire dal giorno della consegna della merce all'ospedale cantonale. 24 mesi dalla data di consegna della merce presso l'OCA.

## 10. Adempimento delle normative legali

Il fornitore garantisce che i prodotti di natura medica consegnati, siano conformi alle norme di legge in materia (ordinanza relativa ai dispositivi medici ODmed, legge sugli agenti terapeutici LATER).

## 11. Garanzia per i difetti

Il fornitore garantisce che l'oggetto della consegna abbia le caratteristiche assicurate e che sia possibile un funzionamento conforme allo scopo senza problemi. Garantisce inoltre, che l'oggetto della fornitura corrisponda al più attuale stato dell'arte, anche per quanto riguarda la qualità e l'appropriatezza dei materiali, progettazione, costruzione e progettazione, così come tutti gli altri requisiti, tra cui quelli legalmente richiesti (ad esempio LATER, ODmed, Associazione svizzera degli elettrotecnici SEV, Istituto svizzero assicurazione contro gli infortuni SUVA, Associazione svizzera per il controllo delle apparecchiature a pressione SVDB etc.).

Il fornitore dovrà porre rimedio al difetto immediatamente attraverso la riparazione e/o la sostituzione. Egli ha a carico tutti i costi dovuti all'eliminazione dei difetti. L'OCA/OZ ha il diritto, previa comunicazione, di porre rimedio al difetto autonomamente o tramite terzi nei seguenti casi: qualora il fornitore non sia in grado di risolvere il difetto entro un tempo ragionevole dal momento della denuncia del problema da parte dell'OCA/OZ; nel caso in cui egli si rifiutasse generalmente o nel modo richiesto di porre rimedio al difetto; qualora sussista a causa del difetto un pericolo imminente; o se la rimozione del difetto da parte del fornitore fosse irragionevole per OCA/OZ. In tal caso, il fornitore deve pagare tutte le spese documentate dovute per la rimozione dei difetti. La garanzia del fornitore per i difetti non sarà influenzata da tali prestazioni.

Per quanto riguarda i prodotti soggetti a decadimento naturale (quelli che sono contrassegnati con data di scadenza) il fornitore accorda una garanzia in conformità alla loro durata tecnicamente condizionata.

## 12. Responsabilità e assicurazione obbligatoria di responsabilità

Il fornitore è responsabile secondo le disposizioni di legge dei danni causati da ritardi nella consegna, consegna di beni difettosi o per l'inadempimento dovuto a qualsiasi altro motivo. Eventuali clausole di esonero di responsabilità sono nulle.

Il fornitore si impegna a mantenere la responsabilità del prodotto, con una somma assicurata forfettaria di 10 milioni di franchi per danno a persone o cose. Per l'OCA/OZ restano inalterate le ulteriori azioni di risarcimento del danno.

## 13. Prodotti e servizi informatici

Per i prodotti e i servizi informatici, in quanto prestazione principale, si applicano in aggiunta i termini e le condizioni della Conferenza svizzera sull'informatica (SIK). Qualora sussista un conflitto tra le condizioni di acquisto dell'OCA/OZ e la SIK, avranno priorità le disposizioni dell'OCA/OZ.

## 14. Attrezzature mediche

Le specifiche e le documentazioni riguardanti le attrezzature sono conformi alle norme svizzere sui dispositivi medici pertinenti. Se la prestazione caratteristica corrisponde a un dispositivo medico ai sensi della ODmed, il fornitore garantisce per l'adempimento della legge sui prodotti di natura medica, in particolare la legge sugli agenti terapeutici e l'ordinanza relativa ai dispositivi medici. La tracciabilità dei prodotti medici deve essere garantita dal fornitore e deve avvenire sistematicamente in caso di richiamo.

## 15. Riservatezza e privacy

Il fornitore si impegna a rispettare la legislazione sulla protezione dei dati e di prendere tutte le precauzioni necessarie per proteggere i dati risultanti nell'ambito di esecuzione del contratto. Egli obbliga contrattualmente i terzi eventualmente intervenuti per suo conto a rispettare tale obbligo. Le parti contrattuali trattano in modo confidenziale i fatti che non sono noti né accessibili a tutti. L'obbligo di riservatezza deve sussistere sin dall'inizio della stipulazione del contratto e rimarrà anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale. Restano validi gli obblighi di informazione e di comunicazione previsti dalla legge.

## 16. Cessione e costituzione in pegno

Le rivendicazioni del fornitore derivanti dal contratto non possono essere cedute senza il preventivo consenso scritto dell'OCA/OZ, né date in pegno.

## 17. Legge applicabile

Questo contratto è soggetto al diritto svizzero. Sono escluse le disposizioni della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni del 11.04.1980.

## 18. Giurisdizione

Foro competente è CH-5000 Aarau